

Отчет 12 месяцев 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения не размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	В целях повышения открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Иштулова И.А. – заместитель директора	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и размещены ответы на заданные вопросы	02.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями комфортности предоставления услуг, в том числе времени	Довести информацию до сотрудников учреждения по вопросам своевременного	Февраль 2020	Иштулова И.А. - Заместитель директора	На общем собрании доведена информация сотрудникам о важности своевременного	02.2020 г.

<p>ожидания предоставления услуг, составляет 98 % от общего числа опрошенных получателей услуг.</p> <p>Обозначена необходимость обновления мягкой мебели, компьютерной и медицинской техники, замена пылесоса, замена половой плитки</p>	<p>предоставления услуг, удовлетворенности, комфорта предоставления услуг получателями услуг.</p> <p>Приобрести: мягкую мебель, компьютерную и медицинскую технику, заменить пылесос, заменить половую плитку</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. - директор; Хамидуллина Н.Г. - гл. бухгалтер; Мочалина А.В. - контрактный управляющий;</p>	<p>предоставления услуг, удовлетворенности и комфорта предоставления услуг получателям услуг.</p> <p>В 3 квартале 2021 года для отделения дневного пребывания закуплены: мягкая мебель в зал; пылесос; велотренажер с электродвигателем, ковер, компьютер</p>	<p>2021г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения учреждения не оборудованы наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; не представлены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</p>	<p>Установить поручни, расширенные дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. – директор; Хамидуллина Н.Г. – гл. бухгалтер; Мочалина А.В. – контрактный управляющий; начальник хоз. службы Зыкова Н.А.;</p>	<p>В настоящее время заканчиваются ремонтные работы по адаптации здания для доступа инвалидов (входная группа центрального входа и отделения дневного пребывания, устройство пандуса, расширение дверных проемов, замена дверного полотна, укладка напольного покрытия без порогов, ремонт и оснащение</p>	<p>2022год</p>

<p>Для инвалидов по слуху и зрению нет дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; не представлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить учреждение дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. – директор; Хамидуллина Н.Г. - гл. бухгалтер; Мочалина А.В. - контрактный управляющий; начальник хоз. службы Зыкова Н.А.;</p>	<p>санитарно-гигиенического помещения для инвалидов) На стоянке (парковке) транспортных средств около здания КЦСОН установлен дорожный знак «Парковка для инвалидов»- зона действия и выделено машино-место для транспортных средств инвалидов горизонтальной разметкой. Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации нет возможности, отсутствие финансирования</p>	<p>2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Провести техническую учебу обратив внимание на гуманное, вежливое, доброжелательное отношение сотрудников учреждения к получателям услуг</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания;</p>	<p>Техническая учеба проведена Техническая учеба проведена</p>	<p>28.09.22 28.09.22</p>

			<p>Хорошенина Ю.В. - заведующий отделением дневного пребывания; Проскуракова Ю.В.- заведующий отделением помощи семье и детям; Батаева И.Н.- заведующий отделением срочного социального обслуживания;</p>	<p>Техническая учеба проведена Техническая учеба проведена Техническая учеба проведена</p>	<p>26.09.22 28.09.22 22.09.22</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>Повысить информационную открытость, качество, комфортность доступности учреждения. Проведение анкетирования получателей социальных услуг об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности получателей социальных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иштулова И.А. - заместитель директора; Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания; Хорошенина Ю.В. - заведующий отделением дневного пребывания; Проскуракова Ю.В.- заведующий отделением помощи семье и детям; Батаева И.Н.-</p>	<p>В отделении дневного пребывания, отделении надомного обслуживания, отделении срочного социального обслуживания проведено анкетирование, 600 получателей социальных услуг приняли участие. Анкеты направлены организации-оператору по проведению независимой оценки. 16.06.2022. представитель организации-оператора</p>	<p>2022</p>

			заведующий отделением срочного социального обслуживания;	посетил КЦСОН для проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг.	
--	--	--	---	---	--

Директор

Т.А. Голунова

